

WELKOM BIJ

HUISARTSEN CENTRUM GOES



In deze informatieflyer vindt u informatie over Huisartsen Centrum Goes (HCGoes), de verschillende zorgverleners, openingstijden, afspraken maken en meer.

Heeft u na het lezen hiervan nog vragen? Kijk dan eens op onze website: www.hcgoes.nl. Onze digitale assistente SUUS helpt u graag verder. Tevens hebben wij onder '[Veelgestelde vragen](#)', veel onderwerpen voor u uitgewerkt.

Wie zijn de huisartsen bij HCGoes?

Iedere patiënt van HCGoes is ingeschreven bij een van de volgende huisartsen(duo's):

- Dhr. J.A.N. Huijsman
- Dhr. A. Joosse
- Dhr. M.J. Poortvliet en mw. C.S.B. Tollenaar
- Dhr. M.A. Slager en mw. E.E.M. Slager-Konings
- Dhr J.J. van Straalen



Telefoonnummer HCGoes

Tijdens openingstijden zijn wij bereikbaar op het volgende telefoonnummer:

0113-272000

Luistert u het keuzemenu goed af.



In sommige gevallen vraagt de doktersassistente u eenmalig iets naar ons te sturen via e-mail. Wij verzoeken u geen gebruik te maken van dit email-adres voor medische vragen, afspraken maken of wijzigen of een herhaalrecept aanvragen. Vragen die niet bestemd zijn voor de mailbox, worden ook niet beantwoord.

Welke andere zorgverleners werken bij HCGoes?

Nederland heeft een tekort aan huisartsen. Dit is ook in Goes merkbaar. Om de huisartsen te ontlasten, werken in huisartsenpraktijken steeds meer kundig opgeleide zorgverleners. Zij nemen werkzaamheden van de huisartsen over. Bij HCGoes kunt u daarom verschillende zorgverleners tegenkomen. Hieronder vindt u een overzicht van alle zorgverleners bij HCGoes en hun werkzaamheden:

De doktersassistente

Beantwoordt telefonische en digitale vragen, voert triage uit (het bepalen van de spoedeisendheid van een klacht) en maakt afspraken voor alle medewerkers, heeft een eigen spreekuur (injecties, wratten, oren uitspuiten, uitstrijkjes en meer) en voert eenvoudige onderzoeken uit (zoals urine en CRP (ontstekingswaarde in het bloed)).

De spreekuurondersteuner huisarts (SOH)

De SOH is een doktersassistente met een aanvullende opleiding voor het zelfstandig behandelen van 15 veelvoorkomende klachten. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld oorpijn, keelpijn, wonden, insectenbeten en bepaalde botbreuken.

De praktijkondersteuner-GGZ (POH-GGZ)

Begeleidt mensen met lichte tot matige psychische klachten. Ze helpen bij het verhelderen van problemen, bieden kortdurende behandeling of begeleiding, en verwijzen indien nodig door naar andere GGZ-instanties.

De praktijkondersteuner-somatiek (POH-S)

Controleert en begeleidt mensen met chronische aandoeningen zoals diabetes, hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten, astma en COPD.

De verpleegkundig specialist (VS)

De VS is een gespecialiseerde verpleegkundige die opgeleid en bevoegd is om specifieke diagnoses te stellen en behandelingen uit te voeren. De VS mag ook medicatie voorschrijven.

De praktijkmanager

Organiseert en coördineert de dagelijkse gang van zaken, zodat de zorg soepel verloopt binnen en buiten onze huisartsenpraktijk.

Openingstijden HCGoes



maandag tot en met vrijdag tussen
8.00 uur en 17.00 uur

De balie is op werkdagen geopend van 10.30 uur tot 12.30 uur. Het is **NIET** mogelijk om aan de balie een afspraak te maken, medicatie te herhalen of medische vragen te stellen. De doktersassistente moet u vragen stellen over uw klacht om de spoedeisendheid te kunnen bepalen. Aan de balie kan dat niet, omdat we uw privacy dan niet kunnen garanderen.

Hoe maakt u een afspraak?

Een afspraak maken bij HCGoes kan op drie verschillende manieren:

1 Telefonisch

Luistert u goed het keuzemenu af om de juiste keuze te maken. U kunt op werkdagen tussen 8.00 uur en 12.00 uur de doktersassistent bellen voor het maken van een afspraak. *Wij adviseren u om een terugbelverzoek in te dienen* en uw vraag alvast kort en bondig in te spreken. Dit helpt ons om sneller passende zorg te kunnen bieden. Voor vragen over uitslagen, verwijzbrieven of andere administratieve zaken kunt u tussen 8.00 uur en 15.00 uur een terugbelverzoek indienen. U wordt tussen 14.00 en 15.00 uur teruggebeld.

2 MINDD

Dit staat voor 'Moet ik naar de dokter?'. Via onze website www.hcgoes.nl kunt u de vragenlijst 'Moet ik naar de dokter' invullen over uw lichamelijke of psychische klacht. De informatie die u invult, helpt ons om u sneller passende zorg te kunnen bieden. Na het invullen krijgt u adviezen over hoe om te gaan met uw klacht of u wordt teruggebeld door de doktersassistent die zo nodig een afspraak voor u maakt.

3 Online

Via MijnGezondheid.net of via de MedGemak app kunt u online een afspraak maken. U kunt tot 24 uur van tevoren een afspraak maken. De agenda staat voor 4 weken open. Heeft u een spoedeisend klacht, dan moet u telefonisch contact met de doktersassistent opnemen.

Wat moet u doen bij een spoedgeval buiten openingstijden?

In het weekend en op feestdagen is HCGoes gesloten. Heeft u een klacht die niet kan wachten tot de volgende werkdag? Belt u dan naar Huisartsenspoedpost De Bevelanden. Het telefoonnummer is 088-0228125. Bij een levensbedreigende situatie of als elke seconde telt, belt u gelijk 112.

Hoe vraagt u herhaalmedicatie aan?

U kunt 24 uur per dag op twee manieren uw herhaalmedicatie bestellen:

1. Vanuit uw digitale dossier op MijnGezondheid.net of de MedGemak app
2. Via onze receptenlijn op 0113- 272000 en luistert u dan goed het keuzemenu af.

U kunt herhaalmedicatie **niet** meer telefonisch via de doktersassistent aanvragen.

Hoe kunt u uw afspraak afzeggen?

U kunt 24 uur per dag uw afspraak afzeggen. Dit kan via ons telefoonnummer 0113-272 000. Wanneer u belt, luistert u dan goed het keuzemenu af. U dient zelf contact op te nemen om een nieuwe afspraak te maken met de desbetreffende zorgverlener.

Wat als u uw afspraak niet op tijd afzegt?

Wij vragen u uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit geldt voor afspraken met alle zorgverleners van HCGoes. Als u uw afspraak niet of te laat afzegt, dan krijgt u een rekening. De kosten van het wegblijftarief (no-show) zijn €25,- voor een enkele afspraak (10 minuten) en €50,- voor een dubbele afspraak (>20 minuten). De afspraken bij de POH worden altijd als een dubbele afspraak gerekend, net als een ingreep bij de huisarts of VS. Let op, deze no-show rekeningen kunnen niet worden ingediend bij de zorgverzekeraar.

Wat is e-health en hoe maakt HCGoes hier gebruik van?

Met e-health wordt bedoeld: het gebruik van informatie- en communicatietechnologie in de zorg. E-health ondersteunt de gezondheidszorg die we in de huisartsen-praktijk verlenen. Wij vragen de patiënten zoveel mogelijk hiervan gebruik te maken, zodat we nu en in de toekomst elke patiënt kunnen blijven voorzien van passende zorg. We maken onder andere gebruik van de volgende digitale middelen:

- MijnGezondheid.net is een digitale omgeving waar u gezondheidszaken kunt regelen bij uw huisarts of apotheek. De MedGemak-app is een aanvulling op dit patiëntenportaal. U heeft DigiD nodig om een account aan te maken. Hierna kunt u onder andere digitaal medicijnen bestellen, een afspraak maken, een bericht (e-consult) naar uw zorgverlener sturen en uw laboratoriumuitslagen inzien.
- MINDD (zie onder kopje 'afspraak maken' de uitleg)
- SUUS is onze digitale assistente op www.hcgoes.nl. U kunt uw vraag inspreken of typen en SUUS geeft mondeling en schriftelijk haar antwoord. SUUS is niet bedoeld voor medische vragen.



Is het mogelijk om een kennismakingsgesprek aan te vragen?

Bij HCGoes is een kennismakingsgesprek niet nodig. Als u voor het eerst een afspraak vanwege gezondheidsklachten maakt, moet er een dubbel consult gepland worden. Dan heeft uw huisarts of verpleegkundig specialist voldoende tijd om kennis met u te maken.