

Geachte patiënt,

Met het vertrek van huisarts van der Werff en een aantal andere grote veranderingen binnen de zorg, wil ik graag een aantal zaken toelichten.

Wij hebben ervoor gekozen dat het organisatorische deel van de praktijk door ondergetekende wordt overgenomen. Het medische deel van de praktijkvoering zal verzorgd worden door de bekende vaste gezichten van Huisartsen Centrum Goes, aangevuld met een huisarts en verpleegkundig specialist.

Wij streven ernaar dat iedereen die zorg nodig heeft, deze ook krijgt. "De juiste zorg, op de juiste plek". Dit wordt ook wel taakherschikking genoemd en is nodig om de werkdruk voor de huisarts en het ondersteunend personeel beheersbaar te houden. Wij werken graag met een vast team om goede zorg aan u te kunnen blijven leveren.

Bereikbaarheid

De telefonische bereikbaarheid van Huisartsen Centrum Goes is het afgelopen jaar sterk verbeterd. Ons professioneel assistenten team staat dagelijks voor u klaar. (Tip; maandag is de drukste dag van de week). Door te kiezen voor terugbelverzoeken kan ons team de grote hoeveelheid vragen aan en wordt de wachttijd voor u als patiënt verkort.

Sinds kort kunt u ook een terugbelverzoek indienen door via onze website www.hcgoes.nl een online vragenlijst in te vullen.

Door deze vragenlijst vooraf in te vullen, kunnen wij u gerichter helpen. U kunt deze vragenlijst ook invullen als de huisartsenpraktijk gesloten is, de eerstvolgende werkdag zal er dan contact met u worden opgenomen.

Let op: deze vragenlijst is alleen bedoeld voor korte medische vragen.

Beveiligde patiënten omgeving (MgN)

We stimuleren het gebruik van een beveiligde, online patiëntenomgeving. Wanneer u gebruikt maakt van MgN kunt u online afspraken maken bij de huisarts of de doktersassistente (1 klacht per afspraak), herhaalmedicatie aanvragen, uw dossier inzien of korte, niet spoedeisende vragen stellen aan de huisarts of de doktersassistente. Om een account aan te maken dient u zich aan te melden via de site www.mijngezondheid.net. U heeft hiervoor wel DigiD nodig. Via de app MedGemak of via www.mijngezondheid.net kunt u vervolgens online bovenstaande zaken regelen.

Landelijk schakel punt (LSP)

Uw medisch dossier bij uw huisartsenpraktijk bevat belangrijke informatie over uw medische voorgeschiedenis zoals ziektes, allergieën en actueel medicijngebruik.

In spoedsituaties kan het nodig zijn dat andere zorgverleners zoals waarnemende huisartsen, medewerkers van de huisartsenpost of specialisten in het ziekenhuis deze gegevens kunnen raadplegen. Dit is alleen mogelijk indien u vooraf toestemming aan uw eigen huisarts geeft. Toestemming geven of controleren of u deze al hebt gegeven, kan via www.volgjezorg.nl (inloggen met DigiD).

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen, opmerkingen of tips hebben, neem dan gerust contact met mij op.

Hartelijke groet,
D. van der Pennen
Praktijkmanager.